

令和2年度 上半期 苦情対応について

施設別 報告件数

| 施設 | | ケアに関わる 事項 | 個人の嗜好・ 選択に関わる 事項 | 財産管理・遺 産・遺言等 | 制度、施設、法 律に関わる事 項 | その他 | 合計 |
|-------|-------------|--------------|------------------------|-----------------|------------------------|-----|----|
| こぶし園 | (高齢) | 2 | | | | 4 | 6 |
| さくらの園 | (高齢) | 1 | | | | 1 | 2 |
| つきしま | (高齢) | 1 | | | | | 1 |
| 長岡療育園 | (重度心身障害児施設) | 1 | | | | 1 | 2 |
| 桜花園 | (障害) | | | | | 1 | 1 |
| 合計 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 7 | 12 |