

いつも病児・病後児保育施設をご利用いただき、ありがとうございます。
 今回は当施設の予約～利用までのおおまかな流れと多く聞かれる質問についてお答えしようと思います。

不明な点等ございましたら、お問い合わせ下さい！

①医療機関を受診

～「医師連絡票」の取得～



②予約

～電話で予約～



③利用

～予約時間になったら入室～

なぜ「医師連絡票」が必要なのですか？

様々な病気のお子さまが利用しますので、病状に合わせた対応や互いの病気をうつし合わない対応をするために医師の指示が必要となるからです。

医師連絡票ってなに？

お子さまを診察した医師が、以下のことを記載する一種の診断書のような書類です。

- ・病名
- ・利用可能な施設(病児or病後児保育施設)
- ・隔離の有無等の指示内容
- ・利用を必要とする期間

等

予約の電話で受け入れ可否についてすぐにお答えできません！！

なぜ受け入れ可否についてすぐに返答してもらえないの？

安心安全な保育提供をし、利用希望の方々の力になるためには、お部屋調整が重要となります。そのため、全利用希望の方からいただいた情報をもとに調整しますので、受け入れ可否についてすぐにはお答えできません。

なぜ受け入れ可否の返答は一日ごとなの？

日々の予約状況が異なりますので、お部屋の調整が毎日必要となります。そのため、受け入れ可否の返答は一日ごととさせていただきます。

予約時間は変更できないの？

予約時間に合わせて入室場所(玄関)や職員体制等を調整しています。異なる病気のお子さま同士の接触を避け、施設内感染防止に努めていますので、お仕事等のやむをえない理由以外での変更がないよう、お願い致します。

なぜキャンセルの際、早めに連絡しないといけないの？

キャンセル待ちをしている方がより早く利用の準備に取りかけられるようにするためです。

現在もなお、新型コロナウイルス感染症の感染が多く聞かれている中、お子さまを安心・安全にそして病気でも笑顔で楽しく過ごせるように努めています！何かありましたら、いつでもお問い合わせ下さい！