



～利用までの流れをご紹介します！～

事前に

長岡市内の病児・病後児保育施設を利用するために

事前登録(紙面)

記入済みの事前登録票をお持ち下さい。
 (登録用紙は当施設及び長岡市のHPよりダウンロード可。)

提出後は市内全施設が利用可となります。

注目 来所する際は**事前に連絡**をお願いします！
 (事前連絡がない場合は対応ができないこともあります。)

すとくを予約・利用するために

アカウント作成・施設登録(WEB)

当施設のHPや右記のQRコードより病児保育ネット予約サービスあずかるこちゃんのアカウント作成と施設登録をお願いします。(初回のみ登録必要)

QRコード

※左記のQRコードよりあずかるこちゃんの操作動画をご覧ください。
 またあずかるこちゃんのLINEメニューもご覧ください。



Point 初回の利用時及び予約時でも登録できますが、記入や入力にお時間を要しますので、事前の登録をお勧めします。

予約前日

1 医療機関を受診

医師連絡票を取得して下さい。

注意 医師連絡票の記載に不備があった場合医療機関に再確認が必要となりますので、取得後に記入漏れ等の確認をお勧めします。

注意 医師連絡票の記載期間内に…

- ・通園・通学した場合
その医師連絡票は使用できなくなります。
- ・再受診する場合
医師連絡票の記載内容が変更になる可能性がありますので、**キャンセル**をして下さい。

2 WEBで予約

11:30～翌日の予約開始
 項目に沿って、入力漏れがないようお願いします。

3 お部屋調整・受け入れ可否決定

全予約の情報をもとに、お部屋調整を実施し、予約確定およびキャンセル待ちを決定します。

注意 入力情報だけでは予約確定判断が難しい場合は連絡させていただきますので、ご了承ください。

4 予約結果通知
 (時間内予約の方のみ)

13:00～17:30

順次予約確定またはキャンセル待ちの通知をメール及びLINEで送付します。

注意 予約確定後の利用時間変更は対応できない場合もございます。

時間内予約とは
 予約希望前日の11:30～17:20の間にいただいたご予約のことです。

※利用希望前日が休業日(休日・祝日)の場合は保育時間内の予約でも時間外予約となります。

重要 受診前仮予約の場合、受診後に医師連絡票のアップロードと受診時の情報(検査の有無等)の追加入力がないとお部屋調整・受け入れ可否判断ができないため、予約結果通知を送付できません。また追加情報が前日の保育時間内に完了していない場合は時間外予約同様の対応となります。

※医師連絡票のアップロードがない場合も仮予約同様の対応となります！

予約当日

1 キャンセルの確認通知
 (時間内予約の方のみ)

6:00

通知を受け取り、キャンセルする方のみ**7:00まで**にご返信下さい。

注目 返信は時間厳守でお願い致します！

2 利用決定
 (時間内予約の方のみ)

7:00以降

保育時間内予約の方の利用とキャンセルが決定します。

3 予約結果通知
 (キャンセル待ちと時間外予約の方)

7:45～8:15

順次予約確定または利用不可の通知をメール及びLINEで送付します。

4 利用

予約時間になったらインターホンを押して下さい。

※予約時間前の入室はお断りします。

※ご不明な点等がございましたら、すとく(0258-86-7933)へお問い合わせ下さい。

